



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

PropIA

Última actualización: 13 de enero del 2026

El presente documento establece los Términos y Condiciones (en adelante, los “Términos”) que regulan el acceso, uso, navegación, registro y utilización de los servicios ofrecidos en el sitio web <https://propia.site/> (en adelante, el “Sitio”), operado por **DHIA System**, en adelante “PROPIA”.

El acceso y uso del Sitio implica la aceptación plena e incondicional de estos Términos y del Aviso de Privacidad.

1. NATURALEZA DE LA PLATAFORMA

PROPIA es una **plataforma tecnológica digital** que proporciona herramientas informativas, automatizadas y de contacto relacionadas con el sector inmobiliario.

PROPIA **NO** actúa como:

- intermediario inmobiliario,
- corredor, bróker o representante,
- notaría, despacho legal, fiscal o contable,
- asesor profesional de ningún tipo.

PROPIA **no participa en las operaciones** que se realicen entre Usuarios, ni garantiza resultados, cierres de operación o cumplimiento de obligaciones entre las partes.

2. TIPOS DE USUARIO

El Sitio distingue entre:

- a) **Usuarios Particulares:** personas interesadas en comprar, vender o consultar inmuebles.
- b) **Usuarios Profesionales:** asesores, agentes y agencias inmobiliarias.

Cada Usuario se obliga a utilizar el Sitio conforme a su naturaleza y capacidad legal.

3. SERVICIOS Y HERRAMIENTAS

PROPIA pone a disposición de los Usuarios, entre otros:

- Publicación y consulta de inmuebles.
- Contacto entre Usuarios.
- CRM inmobiliario.
- Asistente automatizado con inteligencia artificial.
- Herramientas de análisis, valuación y marketing.
- Calculadora fiscal (ISR por adquisición y enajenación).
- Estimaciones de gastos notariales.

Todas estas herramientas son **auxiliares informativos** y funcionan con base en la información proporcionada por los Usuarios.

4. HERRAMIENTAS AUTOMATIZADAS E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Las funciones de inteligencia artificial:

- Generan respuestas automatizadas.
- Analizan datos ingresados por el Usuario.
- No sustituyen criterio humano ni asesoría profesional.

El Usuario reconoce y acepta que:

- Las respuestas pueden contener errores.
 - PROPIA no garantiza exactitud, pertinencia ni resultados.
 - El uso de estas herramientas es bajo su exclusiva responsabilidad.
-

5. CALCULADORAS FISCALES Y ESTIMACIONES

Las herramientas de cálculo fiscal y gastos notariales:

- Son **estimaciones automáticas con fines informativos**.
- Se basan exclusivamente en los datos ingresados por el Usuario.
- **No constituyen asesoría fiscal, legal o notarial.**

- **No representan cálculos oficiales** conforme a criterios del SAT u otras autoridades.

El Usuario reconoce expresamente que PROPIA **no es responsable** por:

- diferencias entre los resultados mostrados y determinaciones oficiales,
 - recargos, multas, actualizaciones o créditos fiscales,
 - uso de la información para declaraciones, escrituras o trámites.
-

6. INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR USUARIOS Y CLIENTES

Toda información, datos, documentos, características de inmuebles, precios, estatus legal, datos fiscales o personales proporcionados en el Sitio:

- Son ingresados **bajo protesta de decir verdad** por quien los proporciona.
- **No son verificados, validados ni auditados por PROPIA.**
- Son responsabilidad exclusiva del Usuario que los ingresa.

PROPIA **no asume responsabilidad alguna** por:

- información falsa, inexacta o incompleta,
 - omisiones relevantes,
 - errores derivados de datos proporcionados por terceros.
-

7. PUBLICACIÓN DE INMUEBLES

El Usuario Profesional que publique inmuebles declara y garantiza que:

- Cuenta con autorización legal para ofrecerlos.
- La información publicada es veraz, comprobable y actualizada.
- No incurre en publicidad engañosa ni ilícita.

El Usuario libera expresamente a PROPIA de cualquier responsabilidad derivada de la publicación, negociación o comercialización de dichos inmuebles.

8. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El Usuario libera expresa y totalmente a PROPIA de cualquier responsabilidad civil, fiscal, mercantil, administrativa o penal derivada de:

- uso de información publicada por otros Usuarios,
- decisiones tomadas con base en cálculos o estimaciones del Sitio,
- información proporcionada por asesores o clientes,
- controversias entre compradores, vendedores y asesores.

PROPIA **no es parte** de dichas relaciones ni operaciones.

9. USO INDEBIDO DE INFORMACIÓN

El Usuario se obliga a sacar en paz y a salvo a PROPIA frente a:

- reclamaciones de terceros,
 - procedimientos ante PROFECO, SAT u otras autoridades,
 - demandas derivadas de información proporcionada por el Usuario.
-

10. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido, software, diseño, marcas, logotipos y herramientas del Sitio son propiedad de PROPIA o cuentan con licencias correspondientes.

Queda prohibida su reproducción, distribución o explotación sin autorización expresa.

El Usuario conserva derechos sobre su contenido, pero otorga a PROPIA una licencia de uso mientras esté publicado en la plataforma.

11. SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN

PROPIA podrá suspender o cancelar cuentas en caso de:

- uso indebido del Sitio,
 - incumplimiento de estos Términos,
 - afectación legal o reputacional a la plataforma.
-

12. MODIFICACIONES

PROPIA podrá modificar estos Términos en cualquier momento.
Las modificaciones entrarán en vigor al ser publicadas en el Sitio.

El uso continuado implica aceptación tácita.

13. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

Estos Términos se rigen por las leyes de los **Estados Unidos Mexicanos**.

Para cualquier controversia, las partes se someten expresamente a los **tribunales competentes del Estado de Jalisco**, renunciando a cualquier otro fuero.

14. CONTACTO

Correo electrónico: contacto@propia.site

Domicilio: Chapala, Jalisco.